

Datos Generales del Programa presupuestario (Pp) 2023			
Dependencia:	ISSEA. Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes	Programa presupuestario (Pp):	10354 Actividades de Apoyo Administrativo (00024).
Ramo:	14. Salud	Unidad Ejecutora:	560101. Oficina del Director General
Alineación Institucional:	00035. Apoyo a la Función Pública (Procesos Administrativos, servicios informáticos, Jurídica, y otros asuntos para la gestión, desarrollo y buen funcionamiento Gubernamental).		560102. Jefatura del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas 560201. Oficina de la Dirección de Administración y Finanzas 560202. Dirección del Área de Adquisiciones, Servicios y Patrimonio 560203. Dirección del Área de Capital Humano 560204. Dirección del Área de Recursos Financieros 560301. Oficina de la Dirección de Servicios de Salud 560302. Dirección del Área de Prevención y Control de Enfermedades 560303. Dirección de Atención Hospitalaria 560304. Dirección del Área de Normalidad en Enfermería 560305. Dirección del Área de Atención Primaria a la Salud 560306. Dirección del Área de Enseñanza, Capacitación, Investigación y Calidad 560307. Dirección del Área de la Jurisdicción Sanitaria Aguascalientes 560308. Dirección del Área de la Jurisdicción Sanitaria I Rincón de Romos 560309. Dirección del Área de la Jurisdicción Sanitaria II Cavillo 560501. Oficina de la Dirección de Planeación y Desarrollo 560502. Dirección del Área de Informática y Estadística 560503. Dirección del Área de Programación, Organización y Presupuesto 560901. Oficina de la Jurisdicción Jurídica 560701. Oficina de la Dirección del Regulación Sanitaria 560702. Dirección del Área de Regulación y Control Sanitario 560801. Órgano Interno de Control

Alineación del Programa Presupuestario a los Instrumentos de Planeación			
Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024 (PND)			
Eje	Objetivo	Indicador	
2. Bienestar	2.4 Promover y garantizar el acceso efectivo, universal y gratuito de la población a los servicios de salud, la asistencia social y los medicamentos, bajo los principios de participación social, competencia técnica, calidad médica, pertinencia cultural y trato no discriminatorio.	2.4.1 Carenza por acceso a los servicios de salud.	

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 (PED)			
Eje	Programas Estratégicos	Objetivo	Indicador
2. Estado Humano e incluyente	Fortalecimiento de los Servicios de Salud	Fortalecer el acceso a los servicios de salud de primer y segundo nivel de atención, con oportunidad, equidad, humanismo, eficacia y eficiencia.	Expediente clínico electrónico

Programa Sectorial 2022-2027			
Sector	Programa	Objetivo	Indicador
1. Salud.	1.10 Salud	1.10.3. Fortalecer el acceso a los servicios de salud del primer y segundo nivel de atención con oportunidad, equidad, humanismo, eficiencia y eficacia.	1.10.3.2.2. Aumentar el porcentaje de médicos generales, por 1,000 habitantes.

Alineación Funciones conforme al Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)			
Finalidad	Función	Subfunción	Programa
2. Desarrollo Social	2.3 Salud	2.3.1 Prestación de Servicios a la Comunidad. 2.3.3 Generación de recursos para la salud. 2.3.4 Rectoría del Sistema de Salud.	2. Desempeño de las Funciones Administrativas y de Apoyo

Transversalidad (Art. 41, incisos O, P, Q, T y V de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y los Artículos 14, 64 y 67 del Presupuesto de Egresos del Estado *Anexos 18, 19, 20, 21 y 22 (Publicado el 29 de Dic 2021)				
Recursos para la Atención de Grupos Vulnerables	Erogaciones para el Desarrollo de Jóvenes	Desarrollo Rural Sustentable	Erogaciones para la Igualdad entre Mujeres y Hombres	Recursos para la Atención de Niños, Niñas y Adolescentes
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Indicador del Nivel Componente								
Nombre del Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido del Indicador	Unidad de Medida	Tipo (Para resultados)		Frecuencia de Medición	Dimensión a Medir
					Estratégico	Gestión		
1. Porcentaje de acciones de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles para la prestación de servicios administrativos	Atender las ordenes de servicio para el mantenimiento y conservación de los bienes y muebles e inmuebles para garantizar el adecuado funcionamiento de las oficinas administrativas del ISSEA	(Número de servicios atendidos / Total de servicios recibidos) * 100	Ascendente	Porcentaje		X	Trimestral	Eficacia
2. Porcentaje de acciones de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles para la prestación de servicios públicos	Mide las atenciones que se dan a las ordenes de servicio para el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles para garantizar el adecuado funcionamiento de las unidades de salud que prestan servicio de prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y de hospitalización.	(Número de servicios atendidos / Total de servicios recibidos) * 100	Ascendente	Porcentaje		X	Trimestral	Eficiencia
3. Porcentaje de servicios de reparación a equipos informáticos	Solventar en la medida de lo posible las solicitudes de servicio por reparación de equipo informático	(Número de servicios atendidos / Total de servicios recibidos) * 100	Ascendente	Porcentaje		X	Trimestral	Eficiencia

Nombre del Indicador	Línea Base 2022		Meta 2023		Tipo de Valor de la Meta		Cobertura
	Valor	Año (Período)	Valor	Año (Período)	Absoluto	Relativo	
1. Porcentaje de acciones de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles para la prestación de servicios administrativos	100% (120)	31 de Diciembre 2022	100% (144)	31 de Diciembre 2023		X	Estatal
2. Porcentaje de acciones de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles para la prestación de servicios públicos	100% (120)	31 de Diciembre 2022	100%(96)	31 de Diciembre 2023		X	Estatal
3. Porcentaje de servicios de reparación a equipos informáticos	1745 (95%)	31 de Diciembre 2022	1745 (100%)	31 de Diciembre 2023		X	Estatal

Medio de Verificación del Indicador a nivel de Componente

[Información a resguardo de la Dirección de Área de Infraestructura y Equipamiento del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes, Y Dirección del Área de Informática y Estadística](#)

Características de las Variables del Indicador Nivel Componente						
Nombre	Variables	Descripción	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Fuente de Información	
1. Porcentaje de acciones de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles para la prestación de servicios administrativos	Número de servicios atendidos	Servicios de mantenimiento y conservación que se realizaron en Oficinas Centrales del ISSEA	Órdenes de Servicio	trimestral	Información a resguardo de la Dirección de Área de Infraestructura y Equipamiento del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes.	
	Total de servicios recibidos	Solicitud de trabajos de servicio que se recibieron de las Diferentes Áreas del Edificio central del ISSEA.	Órdenes de Servicio	trimestral	Información a resguardo de la Dirección de Área de Infraestructura y Equipamiento del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes.	
2. Porcentaje de acciones de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles para la prestación de servicios públicos	Número de servicios atendidos	Servicios de mantenimiento y conservación que se realizaron en las unidades que prestan el servicio de prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y hospitalización del ISSEA	Órdenes de Servicio	trimestral	Información a resguardo de la Dirección de Área de Infraestructura y Equipamiento del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes.	
	Total de servicios recibidos	Solicitud de trabajos de servicio que se recibieron de las Diferentes Unidades de Salud del ISSEA.	Órdenes de Servicio	trimestral	Información a resguardo de la Dirección de Área de Infraestructura y Equipamiento del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes.	
3. Porcentaje de servicios de reparación a equipos informáticos	Número de servicios atendidos	Servicios de mantenimiento y conservación que se realizaron a los equipos informáticos	Órdenes de Servicio	trimestral	Dirección del Área de Informática y Estadística	
	Total de servicios recibidos	Solicitud de trabajos de servicio que se recibieron de las diferentes áreas del edificio central del ISSEA	Órdenes de Servicio	trimestral	Dirección del Área de Informática y Estadística	

Presupuesto asignado del Programa presupuestario (Pp) Publicado en el Periódico Oficial del Estado	Población Objetivo			Componente	Resumen Narrativo nivel MIR (Objetivo)
	Total	Mujeres	Hombres		
Monto Total					
\$ 831,323,500	672,943	335,025	337,918	Componente 1	C1. Órdenes de servicio atendidas.
	672,943	335,025	337,918	Componente 2	C2. Órdenes de servicio atendidas.
	672,943	335,025	337,918	Componente 3	C3. Órdenes de servicio atendidas.

Indicador del Nivel Actividades									
Resumen Narrativo nivel MIR	Actividad	Nombre del Indicador	Dimensión a Medir	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo de Valor		Frecuencia de Medición	Ponderación de las Actividades
						Absoluto	Relativo		
Componente 1. Órdenes de servicio atendidas.	Servicios de mantenimiento y conservación de las unidades administrativas	Porcentaje de órdenes de Servicio realizadas de unidades administrativas	Eficacia	(Número de órdenes de servicios atendidos / Total de órdenes de servicios recibidos) * 100	Servicio	X		Mensual	33%
Componente 2. Órdenes de servicio atendidas.	Servicios de mantenimiento y conservación de las unidades médicas	Porcentaje de órdenes de Servicio realizadas de unidades médicas	Eficacia	(Número de órdenes de servicios atendidos / Total de órdenes de servicios recibidos) * 100	Servicio	X		Mensual	33%
Componente 3. Órdenes de servicio atendidas.	Servicios a equipos de cómputo realizadas	Porcentaje órdenes de servicio de equipos informáticos	Eficacia	(Número de órdenes de servicios atendidos / Total de órdenes de servicios recibidos) * 100	Servicio	X		Mensual	34%

Responsable del Indicador			
Nombre:	Mtro. Raul Rafael Anaya Nuñez	Firma:	
Área:	Dirección de Planeación y Desarrollo	Puesto:	Director de Planeación y Desarrollo
Correo electrónico:	raul.anaya@issea.gob.mx	Teléfono:	449 910 79 00 Extensión 7981