



**FONDO DE APORTACIONES PARA LOS
SERVICIOS DE SALUD**

**EVALUACION DEL
DESEMPEÑO DE
“PROCESOS”
INSTITUTO DE SERVICIOS DE
SALUD DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES
SÍNTESIS EJECUTIVA**

INTRODUCCIÓN

La Ley General de Desarrollo Social en sus artículos 72 al 80 establece que el objetivo de la evaluación de la política de desarrollo social es revisar periódicamente el cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de la misma, para corregirlos, modificarlos, adicionarlos, reorientarlos o suspenderlos total o parcialmente. Asimismo, los Lineamientos Generales para la Evaluación de los programas Federales de la Administración Pública Federal, en su numeral décimo sexto fracción I, inciso c, establecen los tipos de evaluación, entre los que se encuentra la evaluación de procesos, la cual analiza “mediante el trabajo de campo si el programa lleva a cabo sus procesos operativos de manera eficaz y eficiente y si contribuye al mejoramiento de la gestión”

Esta evaluación permite contrastar los aspectos normativos, la operación cotidiana y los elementos contextuales, con la finalidad de determinar si los procesos del Programa **Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud** que lo componen y que posibilitan su realización, son eficaces y eficientes en el logro de metas a nivel Propósito. Mediante este análisis es posible conocer los factores que sustentan la implementación de programas con énfasis en su dinámica de operación.

La evaluación de procesos busca documentar las buenas prácticas y las áreas de oportunidad de la operación de un programa para contribuir al mejoramiento de la gestión a través de la elaboración de recomendaciones cuya aplicación sea viable, material, técnica y normativamente.

Por lo tanto, esta evaluación profundiza en el estudio del funcionamiento y la organización de los programas.

De la evaluación realizada, se obtendrá un análisis puntual de los procesos que el programa lleva a cabo, así como una descripción de los mecanismos de coordinación que realiza para lograr el cumplimiento de sus objetivos. Además de identificar fortalezas y debilidades de los procesos, y a partir de ellos proveer recomendaciones encaminadas a la mejora del **Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud**.

El Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) es uno de los 8 fondos del ramo general 33 cuya misión es fortalecer la capacidad de respuesta de los gobiernos locales y municipales, en el ejercicio de los recursos que les permita elevar la eficiencia y eficacia en la atención de las demandas de educación, salud, infraestructura básica, fortalecimiento financiero y seguridad pública, programas alimenticios y de asistencia social e infraestructura educativa que les plantea su población, así como el fortalecer los presupuestos de las entidades federativas y a las regiones que conforman, dando cumplimiento a lo establecido en el capítulo V de la Ley de Coordinación Fiscal y ejercer las atribuciones que en los términos de los artículos 3o., 13 y 18 de la Ley General de Salud les competan.

Los fines superiores del fondo, propósito, componentes y actividades son establecidos mediante una Matriz de Indicadores, obligatoria para las entidades federativas ejecutoras del fondo.

Para el ejercicio 2017 fue publicada la MIR a través de la página de Transparencia Presupuestaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en la que se estableció la estructura del programa en cuanto a los indicadores que pretende impactar, como a continuación se señala:

I. INDICADOR DE FIN

- a) Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad mediante la disminución de la Razón de Mortalidad Materna, a través de la atención de la incidencia de las causas directas e indirectas de la Mortalidad Materna,
- b) Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad, asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad mediante la disminución de la Razón de Mortalidad Materna, a través de la atención de la incidencia de las causas directas e indirectas de la Mortalidad Materna

El propósito del programa contiene

II. INDICADOR DE PROPÓSITO



**TU SOLUCIÓN EN
GESTIÓN PÚBLICA**

- a) Que la población sin seguridad social cuenta con acceso a atención médica de profesionales de la salud en los Servicios Estatales de Salud.

III. INDICADOR DE COMPONENTE

- a) Servicios de salud proporcionados por personal médico, Médicos generales y especialistas por cada mil habitantes (población no derechohabiente)
- b) Estructura programática del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud adecuada

IV. INDICADOR DE ACTIVIDAD

- a) Asignación de presupuesto a las entidades federativas mediante el Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud a la comunidad
- b) Asignación de presupuesto a las entidades federativas mediante el Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud

OBJETIVOS

Objetivo General

Realizar un análisis sistemático de la gestión operativa del Programa Presupuestario Federal I-002 **Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud**, por el ejercicio fiscal 2017 que permita valorar si la gestión de sus procesos cumple con los elementos necesarios para el alcance de los objetivos establecidos en la matriz de indicadores y estructura programática establecida por la federación.

Objetivos Específicos

- Describir la gestión operativa del **Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud** mediante sus procesos, en los distintos niveles de desagregación geográfica donde se lleva a cabo
- Identificar y analizar los problemas o limitantes, tanto normativos como operativos que obstaculicen la gestión del **Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud**, así como las fortalezas y buenas prácticas que mejoran la capacidad de gestión.
- Analizar si la gestión y articulación de los procesos contribuyen al logro de los objetivos del **Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud**
- Elaborar recomendaciones generales y específicas que la operación y normativa del **Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud** puedan implementarse.

ALCANCE

A continuación, se realiza la descripción y análisis de los procesos tomando como base el “Modelo general de procesos” del **Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud**:



HALLAZGOS Y RESULTADOS

Como resultado del análisis de los procesos con los que se opera el programa, se concluye un grado de consolidación medio en las operaciones, actores, componentes, articulación de procesos, recursos, productos y sistemas de información, conforme a lo siguiente:

a) Problemas o limitantes de la operación del programa

- Desarticulación del proceso de planeación respecto de la programación, para el aseguramiento de objetivos
- Falta de estrategias y líneas de acción específicas para la ejecución del plan
- Falta de fortalecimiento de las áreas de planeación en los referentes al recurso humano
- Desarticulación en las aplicaciones informáticas en donde se aloja la programación, presupuestación y seguimiento

b) Fortalezas y buenas practicas

- Sistema de Evaluación del desempeño en operación
- Automatización de elementos de los programas presupuestarios
- Códigos programáticos que permiten el seguimiento presupuestal
- Diseño de Programas presupuestarios
- Programa Institucional de Desarrollo
- Aplicación informática para seguimiento de indicadores
- Áreas específicas para la ejecución de procesos sustantivos de la operación del programa como lo son el área de planeación, áreas de programación, control presupuestal, ejecución de programas.
- Cultura organizacional de Gestión para Resultados
- Monitoreo, Evaluación y Seguimiento de Resultados
- Administración del cumplimiento de los indicadores del programa
- Procesos de verificación y aseguramiento de la correcta aplicación de la fuente de financiamiento del programa federal.